

Checkmarq VBX Series

Enterprise PBX made affordable

De Checkmarq VBX producten zijn hoogwaardige telefooncentrales met volledige 'enterprise functionaliteit' voor organisaties van klein tot groot.

Telefonie van deze tijd

De technologie staat niet stil. Communicatie heeft de afgelopen jaren een flinke vooruitgang meegemaakt, voornamelijk door het Internet. Website, eMail, Messaging als nieuwe technologieën van het Internet. En televisie, radio en gedrukte media hebben een flinke verandering ondergaan door het Internet.

Zo ook telefonie. De komst van VoIP (Telefonie over Internet) geeft de zakelijke gebruiker veel mogelijkheden. Zo is bijvoorbeeld met VoIP het welbekende telefoontoestel niet meer werkplaats gebonden, ideaal voor flex-plekken en remote offices. Maar hiernaast doet ook interactiviteit meer en meer zijn intrede in telefonie. Bijvoorbeeld mensen die door een menu precies kunnen kiezen wie ze willen spreken of automatische afhandelingen van transacties rechtstreeks met de computer, 24 uur per dag. De mogelijkheden zijn vrijwel onbeperkt, echter de telefooncentrales die deze functies kunnen implementeren zijn vaak pas economisch voor zeer grote bedrijven vanwege hun hoge aanschafprijzen.

Kosten besparend

Telefoonkosten zal flink gedaald de afgelopen tijd. En met het implementeren van VoIP telefonie kan er zelfs nog meer kosten bespaard worden. Echter bedrijfs telefooncentrales die zowel VoIP als conventionele telefonie, almede hedendaagse functionaliteiten bieden, zijn relatief weinig gedaald in prijs en vaak pas uitbereikbaar door aanschaf van dure modules en/of licenties. Hier brengt de Checkmarq VBX series verandering in. Checkmarq levert hoogwaardige telefooncentrales met zeer uitgebreide functionaliteit voor ongeëvenaarde prijzen. De '100.000 Dollar PBX', oftewel de telefooncentrale met alle enterprise functionaliteit, voor prijzen welke men gewend is van MKB centrales. Geen licenties per toestel of poort, geen fysieke limitaties voor toestellen per centrale, geen dure upgrades voor extra toestellen nodig. De Checkmarq VBX laat u toestellen toevoegen zolang de belasting van de centrale die toelaat.

Enterprise functionaliteit

De Checkmarq VBX producten draaien op geoptimaliseerde firmwares welke zeer uitgebreide functionaliteit in de telefooncentrale bieden, zonder aanschaf van extra uitbereiding modules. Functionaliteit zoals men alleen gewend is bij enterprise centrales welke gemiddeld rond de 100.000 dollar liggen volgens vooraanstaande onderzoeken. Alle functionaliteit is aanwezig, en het is aan de gebruiker om deze wel of niet te activeren. We noemen de belangrijkste:

- Uitbereidings modules voor ISDN BRI (2 lijns) en/of PRI 10-30 lijns lijnen virtueel ongelimiteerd aan te sluiten.
- Uitbereidings modules voor analoge lijnen virtueel ongelimiteerd aan te sluiten.
- Ongelimiteerd aantal VoIP trunks aan te sluiten.
- Variabele routing voor zowel inkomende als uitgaande gesprekken mogelijk (Least Cost Routing).
- QoS (Quality of Services) voor netwerk routing met backup mogelijkheden.
- VoIP toestellen ongelimiteerd aan te sluiten zonder uitbereidings modules.
- ISDN en analoge telefoons ongelimiteerd aan te sluiten d.m.v. uitbereidings modules.
- Uitgebreide nummer routing mogelijkheden voor zowel ingaande als uitgaande gesprekken.
- Parkeren van gesprekken.
- Voicemail per user, team, afdeling, organisatie.
- Voicemail naar email mogelijkheid.

- Fax per user, team, afdeling, organisatie via email in PDF bestand.
- Conventionele fax(en) aan te sluiten.
- Toestellen niet werkplek gebonden, zelfs niet kantoor gebonden; toestellen zijn over IP ook op externe lokaties te gebruiken.
- IVR (Digitale receptie) mogelijkheden zonder fysieke limitaties.
- Belgroepen vrij te definiëren.
- Queues (wachtgroepen) met volledige supportdesk functionaliteit zoals o.a. mededeling van 'wachten voor u' en wachtijden.
- Muziek in de diverse wachtstanden.
- Nummerherkenning, nummer ingave bij afwezig automatische herkenning.
- Tijdgeschakelde individuele functionaliteit d.m.v. kalender ingave voor b.v. voicemail, belgroepen en wachtgroepen.
- Niet storen (DND), 'volg mij' en interne/externe doorschakeling functies per gebruiker en/of groep.
- Intercom en geforceerde mededelingen.
- Meerdere lijnen per toestel mogelijk (Call waiting).
- 3-weg gesprekken.
- Telefonisch vergaderen met/zonder moderator.
- Blokkeren van zowel ingaande als uitgaande nummers.
- Dictafoon naar email per gebruiker.
- Opname van gesprekken per gebruiker, belgroep en/of wachtgroep.
- Nummerweergave aan interne/externe adresboek voor het weergeven van namen i.p.v. nummers
- Uitgebreide API om koppelingen met bestaande CRM applicaties mogelijk te maken.
- Volledige weergave en export mogelijkheden voor gespreksduur en specificaties.

Hybride centrale

VoIP (Voice over Internet Protocol) geeft veel mogelijkheden in zowel schaalbaarheid als kosten besparing. Echter door de eigenschappen van het Internet Protocol kan het voorkomen dat uw gesprekken niet altijd goed doorkomen. Om dit probleem te voorkomen, bied de Checkmarq VBX centrales mogelijkheid om Quality of Service (QoS) over de netwerken te activeren. Hierdoor krijgen uw telefoongesprekken over IP een voorkeurs behandeling ten opzichte van bijvoorbeeld WWW of email verkeer. Hiernaast zijn alle VBX centrales uitgevoerd met minimaal 1 conventionele telefoonlijn aansluiting, waardoor zelfs bij het uitvallen van het Internet, er gewoon gebeld kan worden. Voor interne aansluitingen geeft een gescheiden netwerk voor telefonie verkeer een 100% gesprekskwaliteit garantie, zelfs beter dan conventionele centrales.

Mocht u toch nog niet toe zijn aan VoIP maar wel gebruik willen maken van de eerder genoemde uitgebreide functionaliteit, geen probleem. De Checkmarq VBX centrales zijn hybride producten. Zowel VoIP als de conventionele ISDN/analoge telefonie is mogelijk. Dit geeft u flexibiliteit voor nu en in de toekomst.

*office telephony
sophisticated
manageable*

**Checkmarq levert
hoogwaardige PBX
oplossingen tegen
concurrerende prijzen.**

**Neem nu contact met
ons op en ontdek hoe
de Checkmarq VBX
Series uw telefonie
kosten kan besparen.**

Checkmarq VBX Series

Technical Specifications

	VBX-1000	VBX-2000	VBX-4000	VBX-8000	VBX-16000
Performance					
Network	2x 1Gbps	2x 1 Gbps	2x 1 Gbps	2x 1Gbps	2x 1Gbps
Storage	80 GB	80 GB	80 GB	160 GB	500 GB
Storage Type	Single harddisk	Single harddisk	Mirrored harddisk	Mirrored harddisk	Mirrored harddisk
Extension ports	1	1	1	1	1
Scalability					
Approx. # of phone/fax	5 devices	20 devices	40 devices	80 devices	160 devices
BRI (ISDN-2) ports	1x ISDN BRI	2x ISDN BRI	4x ISDN BRI	4x ISDN BRI	8x ISDN BRI
PRI (ISDN-30) ports	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
Analog FXS/FXO ports	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
Extension					
Rackform factor	No	1U or 10"	1U or 10"	1U or 10"	1U or 10"
Extension port used	1	0	0	0	0
Power Supply					
Units	1x AC	1x AC	1xAC	1x AC	1x AC
Watts (max)	90	200	260	260	260
V	100/240	100/240	100/240	100/240	100/240
Amps (max)	0,15 /0,06	4/2	4/2	4	4
Frequency range (Hz)	50 - 60	50-60	50-60	50-60	50-60
Cooling system					
	1x 4cm fan	fanless	2x 4cm fan	1x 10cm fan	1x 10cm fan
Dimensions					
Rack form factor	Small Desktop	1U	1U	1U	1U
Height (inches)	7,3	1,7	1,7	1,7	1,7
Height (cm)	18,6	4,3	4,3	4,3	4,3
Width (inches)	3,5	17,2	17,2	16,8	16,8
Width (cm)	9,0	43,7	43,7	42,6	42,6
Depth (inches)	10,6	9,8	11,3	14,0	14,0
Depth (cm)	27,0	24,9	28,7	35,6	35,6
Certification					
	CE/FCC/UL/ROHS	CE/FCC/UL/ROHS	CE/FCC/UL/ROHS	CE/FCC/UL/ROHS	CE/FCC/UL/ROHS

YOUR RESELLER

CHECKMARQ BV

Nobelstraat 5 BU 6
 2693 BC, 's-Gravenzande
 The Netherlands
 +31 (0) 88 26 00 000 voice
 +31 (0) 88 26 00 006 fax
 www.checkmarq.net

2008 Checkmarq bv. All rights reserved. Printed in The Netherlands

Checkmarq and the Checkmarq logo are trademarks of Checkmarq bv. All other trademarks and registered trademarks are owned by their respective owners. Checkmarq reserves the right to change, without notice, product offerings or specifications. Copyright 2006 - 2008 Checkmarq bv.